# "Seminario sobre Mobbing - violencia psicológica laboral"

#### **TEMARIO:**

# Módulo 1- MOBBING: DEFINICIÓN Y CONCEPTOS

- \* El mobbing en el mundo y en Argentina
- \* Agentes del *mobbing*: Jefes, compañeros y subordinados
- \* Tipos de Mobbing: ascendente, descendente y horizontal
- \* Formas de inicio del proceso de mobbing
- \* Medios utilizados en el acoso laboral
- \* Signos del mobbing: las cinco actividades típicas
- \* Perfil del hostigador
- \* Perfil de la víctima y somatización del acoso

#### Módulo 2 - MOBBING REAL Y MOBBING FRAUDULENTO

- \* Diferenciación entre mobbing y otros fenómenos laborales
- \* Qué es mobbing y qué no es mobbing
- \* Diferenciación entre mobbing real y fraudulento
- \* Cómo identificar los casos reales
- \* Respuesta al acoso laboral fraudulento

### Módulo 3 - ASPECTOS LEGALES Y PSICOLÓGICOS

- \* Las consecuencias legales para la Empresa
- \* Diferencias legales con el acoso sexual
- \* El mobbing como base de la violencia laboral
- \* Relación con las leyes laborales y consecuencias
- \* Relación con el derecho penal y sus consecuencias
- \* La futura ley antimobbing: puntos para destacar.

#### Módulo 4 - CONSECUENCIAS DEL MOBBING EN LA EMPRESA

- \* Consecuencias económicas para la Empresa
- \* Las diversas culturas interempresariales sobre cómo afrontar el fenómeno
- \* Errores comunes: los 4 tipos perversos de racionalizar el problema
- \* Responsabilidad de las gerencias de Seguridad y Recursos Humanos
- \* Responsabilidad de directores y gerencias intermedias
- \* Efectos del acoso psicológico en el clima laboral
- \* La cultura empresaria y su influencia en la aparición de casos

# Módulo 5 - ANÁLISIS Y ESTUDIO DE CASOS EN ARGENTINA

- \* Inicio, evolución y consecuencias económicas de casos reales en nuestro país.
- \* Casos de *mobbing* ascendente, descendente y horizontal. Ejemplos y análisis.

### Módulo 6 - TALLER DE CASOS PRÁCTICOS

- \* Jurisprudencia en Argentina: Fallos de la justicia del Trabajo y de la Justicia Civil
- \* Estudio de casos
- \* Distribución de casos entre grupos de participantes
- \* Tópicos de investigación y análisis
- \* Exposición de resultados y conclusiones

## Módulo 7 - PROTOCOLO ANTI MOBBING

- \* Estrategias para contrarrestar el mobbing
- \* Medios para detectar y prevenir el mobbing
- \* Cómo confeccionar un protocolo de base. Elementos fundamentales
- \* Ejecución del protocolo y frecuencia de aplicación
- \* Implantación de resultados a la gestión empresarial
- \* Diseño de protocolos de prevención

# Docente

### Dr. Hugo R. Carriaga

Abogado especialista en *mobbing*. Miembro Titular de la Comisión de Seguimiento de la Actividad Judicial, Miembro del Instituto de Derecho Civil y Procesal del CPACF, y del Registro de Abogados Auxiliares de Justicia del Colegio Público de Abogados de la Capital Federal. Posgrado como Miembro Cursante del Programa Master en Economía y Administración de Empresas (ESEADE). Docente del Departamento Senior de Posgrado de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE). Ex docente de Derecho Civil y Derecho Económico de la carrera de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA).